

**Вінницький фаховий коледж
Відкритого міжнародного університету розвитку людини
«Україна»**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор коледжу
Г.В. Буткалюк
2026 р.



**ПРОТОКОЛ
відвідування відкритого заняття**

Викладач Дністрянська Марія Владиславівна

Циклова комісія загальноосвітніх, соціально-економічних та правознавчих дисциплін

Коледж Вінницький фаховий коледж Університету «Україна»

Форма навчання денна, спеціальність: 231 «Соціальна робота»

Курс 2, групи: СР-24-1фмб-vp, ЖН-23-1фмб-vp/ЖН-24.2-1фмб-vp

Навчальна дисципліна: «Тренінг комунікативної компетентності»

Вид заняття: лекційне

Тема заняття: «Психологічні бар'єри у спілкуванні та шляхи їх подолання»

Дата: 16.03.2026 р. Початок заняття: 08:30 Аудиторія: ZOOM

Короткий аналіз відкритого заняття

Відкрите тренінгове заняття з дисципліни «Тренінг комунікативної компетентності» на тему «Психологічні бар'єри у спілкуванні та шляхи їх подолання» було проведене на високому професійному рівні. Викладачка розпочала заняття згідно з розкладом, одразу чітко окресливши тему, навчальні цілі, завдання та заплановану структуру тренінгу, а також сформулювавши конкретні очікувані результати для здобувачів освіти.

Викладачка успішно поєднала теоретичні знання з їхньою практичною реалізацією, що є основою ефективної міжособистісної взаємодії. Навчальний матеріал був представлений послідовно та охопив найбільш важливі аспекти психології спілкування: розгляд механізмів виникнення комунікативних бар'єрів (семантичних, емоційних, когнітивних) та методик їхнього розпізнавання. Для кращого сприйняття використовувалася наочна презентація з логічною структурою, чіткими визначеннями та ілюстративними прикладами з реальних життєвих ситуацій. Здобувачі освіти демонстрували високу зацікавленість, уважно слухаючи та брали участь в обговоренні. На завершення тренінгу були запропоновані практичні завдання для закріплення навичок, зокрема, рольові ігри, аналіз комунікативних кейсів, вправа на відпрацювання техніки "Я-висловлювання" та активного слухання. Такий

підхід підтверджує орієнтацію викладання на формування практичних компетенцій здобувачів освіти у сфері комунікативної компетентності.

Висновки

1. Загальна констатація навчального та науково-методичного рівня заняття: відкрите лекційне заняття з дисципліни «Тренінг комунікативної компетентності», присвячене темі «Психологічні бар'єри у спілкуванні та шляхи їх подолання», було проведене на високому науково-методичному рівні. Викладачка продемонструвала досконале володіння навчальним матеріалом, забезпечуючи чітке та ґрунтовне роз'яснення ключових психологічних засад ефективного спілкування та подолання конфліктогенів. Застосування інтерактивних вправ та технік сприяло кращому засвоєнню інформації та підкреслило її прикладне значення для майбутніх соціальних працівників. Спілкування між викладачем та аудиторією було продуктивним та ефективним. За підсумками, всі поставлені навчальні цілі та завдання були успішно реалізовані.

2. Рівень проведення заняття: високий, «достатній», «низький» (потрібне підкреслити або доповнити)

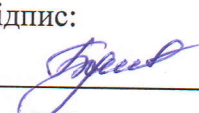
Пропозиції щодо вдосконалення рівнів проведення відкритого заняття: професійного _____

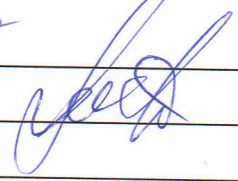
наукового _____

методичного _____

організаційного _____

Відкрите заняття відвідали: посада, ПІП, підпис:

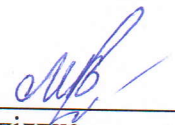
1. Директор коледжу Буткалюк Г.В. 

2. Заступник директора коледжу Лебедєв О.С. 

3. Викладач коледжу Куц П.В. 

Думка лектора:

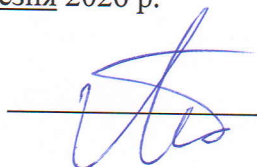
З висновками згоден (не згоден – обґрунтувати): згодна.

З відгуком ознайомлений: «16» 03 2026 року 

підпис

Результати відвідування відкритого заняття обговорені на засіданні циклової комісії, Протокол № 13 від «16» березня 2026 р.

Голова циклової комісії



Микола АНДРЮЩЕНКО

Анкета оцінювання якості уроку

Дата: 16.03.2026

Мета відвідування: вивчення методики проведення відкритих занять, сучасних технологій та активних методів навчання, способів досягнення навчальних та виховних цілей заняття

Циклова комісія: загальноосвітніх, соціально-економічних та правознавчих дисциплін

Викладач: Дністрянська Марія Владиславівна

Навчальна дисципліна: «Тренінг комунікативної компетентності»

Тема заняття: «Психологічні бар'єри у спілкуванні та шляхи їх подолання»»

Мета заняття:

- навчальна: забезпечення студентів ґрунтовними знаннями щодо ключових видів психологічних бар'єрів у спілкуванні та причин їх виникнення; надання практичних навичок ідентифікації комунікативних перепон та застосування ефективних шляхів їх подолання у міжособистісній взаємодії;
- розвиваюча: формування емоційного інтелекту, саморефлексії та вміння критично оцінювати власні комунікативні стратегії і реакції;
- виховна: виховання толерантності, емпатії, поваги до співрозмовника та розуміння необхідності побудови екологічного та конструктивного діалогу.

Тип уроку: лекційне заняття

Група: СР-24-1фмб-vn, ЖН-23-1фмб-vn/ЖН-24.2-1фмб-vn

Чисельність учнів по списку 14 присутніх 10 тих, що запізнилися, 0

Критерії оцінювання	Зміст критерія	Оцінка від 1 до 5 балів
Методичний рівень	проведення заняття на основі сучасних наукових досягнень	5
	встановлення міжпредметних зв'язків, які усвідомлюються студентами	
	зв'язок із раніше засвоєними знаннями	
	формування практично необхідних знань, навичок, умінь	
	формування мотивації навчально-пізнавальних дій, професійного становлення, потреби постійної самоосвіти	
Структура заняття	своєчасний початок заняття	5
	організація студентів групи	
	перевірка домашнього завдання	

	актуалізація та корекція опорних знань	
	ознайомлення студентів із темою, цілями та завданнями заняття	
	мотивація до навчання	
	сприйняття та усвідомлення здобувачами освіти навчального матеріалу	
	підведення підсумків заняття	
	повідомлення та пояснення домашнього завдання	
Стиль проведення заняття	забезпечення єдності навчальної, розвиваючої та виховної мети	5
	широке використання методів, прийомів і способів активізації навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти та їхнього творчого розвитку	
	творчий підхід до методики проведення кожного заняття	
Психолого-педагогічна і професійна компетентність викладача	вміння володіти увагою і зацікавлювати здобувачів освіти	5
	вміння зняти напруження і втому аудиторії	
	жвавий стиль проведення заняття з постановкою гострих питань і дискусією	
	врахування індивідуально-психічних особливостей здобувачів освіти	
	чистота та культура мовлення	
	відповідність зовнішнього вигляду діловому стилю, манері поведінки викладача	
	ставлення до здобувачів освіти тактовне, в міру вимогливе, справедливе	
Разом:		20

Для кількісної характеристики по кожному критерію використовують таку шкалу:

5 балів – якість проявляється по всіх складових критерія;

4 бали – якість проявляється досить часто, але не по всіх складових критерія;

3 бали – якість проявляється на 50% складових критерія;

2 бали – якість проявляється інколи і лише по окремих складових критерія;

1 бал – якість відсутня по всіх складових критерія.

Загальні висновки, пропозиції:

Навчальне заняття проведено з опорою на сучасні наукові досягнення у сфері психології спілкування та комунікативної компетентності. Використовувався навчально-методичний комплекс, що включав робочу програму, опорні конспекти, а також роздатковий матеріал (тестові методики для виявлення особистісних бар'єрів, картки з комунікативними ситуаціями) та візуальні приклади типових конфліктогенів. Для ефективної роботи викладачка використовувала мультимедійну презентацію та відеофрагменти для аналізу невербальної поведінки та стилів спілкування. Заняття було методично правильно побудоване та характеризувалося чіткою логічною послідовністю всіх етапів – від ідентифікації психологічних перепон до формування стратегій їх подолання. Використані форми та методи роботи (міні-лекція, дискусія, розбір комунікативних кейсів, рольові ігри) були доцільними та спрямовані на досягнення поставленої мети (засвоєння навичок ефективної взаємодії). Викладачка вміло взаємодіяла зі здобувачами освіти, створюючи безпечний психологічний клімат, стимулюючи їхню активність та ефективно керуючи груповою динамікою. Здобувачі освіти показали високу активність на занятті, демонструючи сталу зацікавленість у навчальному матеріалі, який має пряме практичне застосування як у професійному, так і в особистому житті. Здобувачі освіти виявляли ініціативу у висловленні власних думок, аналізі запропонованих комунікативних ситуацій та продуктивному виконанні тренінгових вправ. Заняття було проведено у логічній послідовності, з використанням методів, форм та прийомів, які стимулювали рефлексію та інтерактивну діяльність студентів. Ці методи були спрямовані на розвиток комунікативної гнучкості, навичок активного слухання та підтримують самостійне застосування здобутих знань для побудови успішних міжособистісних контактів у вільний від навчання час.

Директор коледжу
(посада)


(підпис)

Г.В. Буткалюк
(ППП)